

### Hovedregel:

1. Dersom en ansatt i Kvinesdal kommune gjennom sitt arbeid får kjennskap til at et barn/ foreldre kan ha/ har vært utsatt for vold i nære relasjoner, skal den ansatte umiddelbart informere sin nærmeste leder.
2. Denne informerer virksomhetsleder (daglig leder) som etter dette er ansvarlig for videre saksgang.
3. Når barn er involvert skal ledelsen enten drøfte saken anonymt med barneverntjenesten eller sende skriftlig melding dit.
4. Dette skal skje så raskt som mulig etter at informasjonen er mottatt, eller mistanken har oppstått.

## Kvinesdal kommunes rutiner ved vold i nære relasjoner når barn er involvert (enten direkte eller som vitne).

### MISTANKE oppstår ved at:

- Barnet forteller om vold.
- Ansatt oppdager tegn til vold.
- Andre forteller den ansatte om vold

|                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ansattes håndtering:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ta imot informasjonen som kommer.</li><li>• Informere nærmeste leder om mistanken.</li><li>• Skrive internt notat.</li></ul> | <b>Nærmeste leders håndtering:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informere daglig leder.</li><li>• Sørge for at barnet er ivare tatt.</li></ul> | <b>Daglig leders håndtering:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vurdere anonym drøfting med- eller melding til barneverntjenesten (bvt).</li><li>• Orienter enhetsleder.</li><li>• Enhetsleder vurderer ut fra sakens karakter om kommunalsjef skal orienteres.</li></ul> | <b>a) Anonym drøfting med barneverntjenesten (bvt):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gi detaljert info.</li><li>• Vurdere sammen videre samtaler med barnet. NB! Husk åpne spørsmål. Se også vedlagt samtaleveileder.</li><li>• Vurdere sammen om foreldre skal informeres og hvem som gjør det.</li></ul> | <b>Avklare og organisere oppfølgingsarbeid – Hvem gjør hva:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Videre samtaler med barnet? Hvem? Skriftliggjøring. Bilder?</li><li>• Informasjon til foreldre/foresatte (de fleste ganger via bv tjen)?</li><li>• Informasjon til andre?</li><li>• Ivaretagelse av barnet/familien?</li></ul> | <b>Ny anonym drøfting med bvt.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gi detaljert info.</li><li>• Avklare om melding skal sendes til bv tjen eller ikke.</li></ul> | <b>Avklare videre arbeid sammen med bvt:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ivaretagelse av barnet/ familien.</li><li>• Informasjon til foreldre/ foresatte?</li><li>• Informasjon til andre?</li></ul> | <b>Tilbakemelding fra bvt til offentlig melder:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bvt sender tilbakemelding til melder i henhold til Bvl § 6-7a.</li><li>• Når mulig for bvt, gis også noe tilbakemelding til melder undervegs i prosessen.</li></ul> |
|                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>b) Melding til bvt:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Orienter bvt om at melding om vold i nær relasjon sendes.</li><li>• Skrive/ sende melding.</li></ul>                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                 |

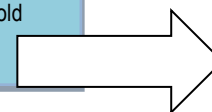
# Kvinesdal kommunes rutiner ved vold i nære relasjoner, når det ikke er barn involvert.

## Hovedregel:

1. Dersom en ansatt i Kvinesdal kommune gjennom sitt arbeid får kjennskap til at en bruker kan ha/ har vært utsatt for vold i nære relasjoner, skal den ansatte umiddelbart informere sin nærmeste leder.
2. Denne informerer virksomhetsleder (daglig leder) som etter dette er ansvarlig for videre saksgang.
3. Ledelsen kan drøfte saken anonymt med Agder politidistrikts familievoldskoordinator eller anmelde saken til politiet.
4. Dette skal skje så raskt som mulig etter at informasjonen er mottatt, eller mistanken har oppstått.

## MISTANKE oppstår ved at:

- Brukeren forteller om vold.
- Ansatt oppdager tegn til vold.
- Andre forteller den ansatte om vold



|                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ansattes håndtering:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ta imot informasjonen som kommer.</li> <li>• Informere nærmeste leder om mistanken.</li> <li>• Skrive internt notat.</li> </ul> | <b>Nærmeste leders håndtering:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informere daglig leder.</li> <li>• Sørgje for at brukeren er ivaretatt.</li> </ul> | <b>Daglig leders håndtering:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vurdere brukerens grad av samtykkekompetanse.</li> <li>• Vurdere anonym drøfting med Agder politidistrikts familievoldskoordinator.</li> <li>• Orienter enhetsleder.</li> <li>• Enhetsleder vurderer ut fra sakens karakter om kommunalsjef skal orienteres.</li> </ul> | <b>a) Anonym drøfting med Agder politidistrikts familievoldskoordinator:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gi detaljert info.</li> <li>• Vurdere sammen videre samtaler med bruker.</li> <li>• Vurdere sammen om pårørende skal informeres.</li> </ul><br><b>b) Anmeldelse:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orienter politiet om at en ønsker å anmelde forhold om vold i nær relasjon.</li> </ul> | <b>Avklare og organisere oppfølgingsarbeid:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Videre samtaler med bruker? Hvem? Skriftliggjøring. Bilder? Legeundersøkelse?</li> <li>• Informasjon til pårørende?</li> <li>• Informasjon til andre?</li> <li>• Ivaretagelse av bruker/familien?</li> </ul> | <b>Ny anonym drøfting med Agder politidistrikts familievoldskoordinator.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gi detaljert info.</li> <li>• Avklare om forholdet skal anmeldes.</li> </ul> | <b>Avklare videre arbeid:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ivaretagelse av brukeren/ familien.</li> <li>• Informasjon til pårørende?</li> <li>• Informasjon til andre?</li> </ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



Eksempel:  
Du fortalte i stad...  
Fortell meg mer om det... for  
jeg har ikke vært der, fortell så  
godt du kan?  
Fortell meg det slik at jeg kan  
forstå det...  
Hva skjer videre da?  
Du har nå  
fortalt meg  
om...

## Barnesamtalen

### Uforberedt samtale – når barnet snakker for første gang:

#### Slike samtaler kan oppstå i situasjoner med flere barn til stede

- Vær rolig. Vi må ta imot det barnet sier uten å vise at vi blir skremt.
- Si at det var bra barnet sa i fra om dette, og at dette må vi snakke nærmere om senere.
- Snakk med nærmeste leder for å gå igjennom hvem som skal ha den videre samtalen med barnet, og hvordan.

### Selve samtalen:

#### Lag deg en bevissthet for å avslutte samtalen når du eventuelt har fått tilstrekkelig informasjon til å overlate oppfølgingen til barnevernet

- Sett av god tid til samtalen. Sitt uforstyrret.
- Fortell barnet at det var riktig at han/hun kom til deg. Barn trenger å få tydelig beskjed om at det er lov å snakke om det vanskelige som har skjedd.
- Ikke lov barnet at dette blir en hemmelighet mellom deg og barnet. Forklar at du må si i fra til andre voksne for at ting skal bli bedre. Fortell at vi vil hjelpe, og si at loven sier at vi MÅ hjelpe.
- Barnet har en rett, men ingen plikt til å fortelle. Kanskje barnet ikke vil fortelle os mer enn det har gjort, og det er helt greit. Barnet bestemmer hva det vil vi skal vite, og når vi skal få vite det. Selv om det er viktig at de snakker, må de ikke bli presset.

- Skriv ned hva barnet og du selv sier. Dette er viktig for eventuell videre saksgang.
- Still åpne spørsmål. Unngå ledende og konkrete spørsmål om volden.
- Gi barnet gode pauser – ikke avbryt.
- La barnet være ekspert på sin egen historie og fortelle fritt ved ganske enkelt å gjenta det barnet forteller. Noen ganger må barnet oppfordres til å fortelle mer.
- Bruk "fortell mer om..." og "beskriv..." når du prater med barn (se mer om fri fortellingsteknikk i den store veilederen).
- Si noe om at barnet ikke er alene, at du kjenner andre som har opplevd det samme, og at ingen barn burde oppleve noe slikt. Barn som har opplevd vold føler seg ensomme og tror ofte at de er alene om å oppleve slike ting.
- Fortell at det de voksne gjør er de voksnes ansvar. "Det er ingen voksne som har lov å gjøre det du har fortalt nå" (gjenta de ordene barnet som har brukt). Si at barnet ikke har gjort noe galt, uansett hvor umulige barn er, er ikke dette lov.
- Dersom barnet formidler skyld, er det viktig å formidle at barnet gjorde det beste det kunne i situasjonen, og at det er ikke hans/hennes skyld.

### Avslutning av samtalen:

- Gjør oppmerksom på at det kan gå noe tid før noen snakker med mor og far, men at du skal komme tilbake til barnet.
- Formidle til barnet at det alltid er velkommen igjen om han/hun trenger noen å komme til.
- Følg rutiner for eventuell kontakt/melding til bamevernet (se veileder under rutiner).

“Jeg klarer ikke la være å tenke på  
at mamma kan dø når jeg er på skolen.  
Når jeg er her, kan jeg jo ikke passe på.  
Kristian 11 år”

### Eksempel:

"Jeg ønsker å snakke litt mer med deg, ... (bruk navnet), fordi det er sånn at når et barn forteller at ... (gjenta barnets ord fra tidligere), slik som du gjorde, så er det slik at jeg snakker litt med det barnet etterpå. Det er bra at du fortalte det du gjorde, og du skal vite at det er lov å snakke om det som har skjedd. Det var bra du sa i fra, fordi da skal jeg prøve å hjelpe.

Det som vil skje nå er at jeg snakker litt i begynnelsen, og så spør jeg deg noen spørsmål. Etter hvert vil jeg at du skal fortelle meg, og da skal jeg høre på det du har å si, og ikke spørre så mye, bare hvis det er mer jeg lurer på eller ikke forstår. Jeg kommer til å skrive ned her hva du sier, sånn at jeg vet at jeg har fått det rett. Det pleier jeg å gjøre når jeg snakker med barn når de har noe å fortelle. Du forteller det du vil fortelle, og er det noe du ikke ønsker å si er det helt greit. Samtidig er det slik at hvis jeg skal hjelpe deg, og det ønsker jeg å gjøre, trenger jeg å vite litt mer om hva som har skjedd. Det er sånn at jeg må snakke med noen andre voksne også hvis ting skal bli bedre."

Jeg vet en del allerede om deg (gjenta gjeme, oppsummer noe fra starten av), jeg vet at du går i 3. klasse, og bor sammen med mamma, pappa og broren din... og nå vil jeg gjerne at du forteller meg noe mer om...